



IL PCT FRA OBBLIGATORIETÀ ED EFFICIENZA

workshop 08.11.2014

Carpi, Palazzo dei Pio



Agenda Digitale Giustizia

- Agenda Digitale Giustizia nasce nel 2012 dall'iniziativa volontaria e indipendente di alcuni operatori di giustizia ed esperti che da tempo credono e lavorano per il miglioramento della qualità dei servizi del settore, anche attraverso l'implementazione di soluzioni tecnologiche
- ADG propone un approccio sistemico al cambiamento, proponendo una pluralità di linee di intervento, tanto sul piano normativo, che tecnologico ed organizzativo, per una innovazione strutturale e inclusiva
- Sono stati realizzati un workshop (maggio 2012) e due convegni nazionali (ottobre 2012 e marzo 2014)



I messaggi di #ADG2014

1. **Non torniamo indietro:** abbracciare l'obbligatorietà del PCT per un completo rinnovamento dell'organizzazione del processo e degli uffici giudiziari
2. **Invertiamo rotta:** adottare logiche di vero investimento, sul PCT e sul personale, creando nuovi modelli organizzativi a supporto della giurisdizione per massimizzare la resa dell'innovazione nel medio periodo
3. **Sosteniamo il cambiamento:** garantendo affidabilità e continuità operativa alle tecnologie, grazie a strumenti e servizi dedicati, fornendo supporto per fronteggiare le difficoltà, assistenza tempestiva e formazione qualificata
4. **Nessuno rimanga indietro:** attraverso un modello collaborativo fra istituzioni, avvocati, giudici, tecnici, addetti di cancelleria, investendo sulla filiera del processo e portare a compimento il percorso di innovazione intrapreso, in tutto il Paese e in modo sistematico
5. **CPCT:** portare la regolazione del PCT su Legge primaria, semplificando i riti e rendendo agevole l'eliminazione di soluzioni ibride
6. **PPT:** investire nell'innovazione del Settore Penale



Perché un workshop oggi

- L'imminente entrata in vigore dell'obbligatorietà del 31.12.2014
- Il rischio di reiterare vecchie logiche nella gestione e nello sviluppo del PCT
- L'opportunità di dare voce agli addetti ai lavori e non solo alle istituzioni
- Dare un nuovo contributo per il miglioramento dell'attuale sistema
- Per la necessità di guardare al futuro e di impostare il nuovo PCT imparando dalle lezioni apprese



Un indice dell'Agenda per il PCT

I temi da cui partire per il confronto nel corso del workshop dell' 8.11.2014

- Soluzioni per l'operatività del Giudice
- Affrontare la questione organizzativa
- Un sistema orientato all'utente
- Adottare un approccio sistemico
- Semplificazione normativa
- Il fattore tecnologico



Soluzioni per l'operatività del Giudice

- **Qualità e accesso ai contenuti**
 - garantire la qualità del dato e delle basi dati
 - favorire la capacità di lettura delle informazioni
 - facilitare l'accesso al fascicolo
 - abbandonare mere logiche di transito dei documenti
- **Gestione del ruolo e controllo di gestione**
 - ricchezza e disponibilità dei dati
 - ausili per l'aggregazione dei dati e delle informazioni
 - monitoraggio e presidio delle attività e delle scadenze
- **Competitività della soluzione informatica**
 - ripensare alla strutturazione degli atti
 - facilitare la gestione del momento di udienza
 - semplificare la collaborazione collegiale



Affrontare la questione organizzativa

- Ripensare il supporto alla giurisdizione: Ufficio per il Processo e nuova organizzazione degli uu.gg.
 - coinvolgere il personale amministrativo
 - impiegare al meglio tirocini e stage
- Investire sul personale
 - introdurre nuovi profili professionali per nuove funzioni
 - assunzione di nuovi addetti di cancelleria
 - riqualificare il personale e valorizzare le competenze
- Gestire il cambiamento
 - definire nuovi ruoli e funzioni di staff
 - garantire assistenza tecnica tempestiva
 - fornire formazione continua qualificata



Un sistema orientato all'utente

- **Curare l'esperienza dell'utente**
 - omogeneità dei sistemi e delle regole, a livello nazionale e per tutte le amministrazioni della giustizia
 - abbandonare soluzioni ibride, le ridondanze, i vizi e le perversioni di un sistema che replica la carta
- **Garantire competitività alle soluzioni**
 - affidabilità dei servizi informatici, che devono essere sempre disponibili e attivi, sicuri e riservati, completi
 - economicità del nuovo modello di servizio, che deve favorire il recupero di tempo e risorse anche per l'utente
- **Pagamenti Telematici**
 - forfettizzazione dei pagamenti
 - semplificazione amministrativa e fiscale



Adottare un approccio sistemico

- Visione di insieme, organicità e pluralità degli interventi
- Portare a compimento il processo di informatizzazione e telematizzazione
 - degli uu.gg.: Giudice di Pace, Tribunale, Procura Affari Civili, Corte d'Appello, Cassazione
 - di interoperabilità e accesso telematico ai servizi di altri ministeri ed enti pubblici
- Sistemi e servizi di supporto e gestione del cambiamento
 - garantire il presidio delle dinamiche di cambiamento
 - dare continuità ai servizi di assistenza e formazione qualificati
 - ascolto e adattamento delle soluzioni informatiche
 - favorire l'incontro e lo scambio tra gli uffici



Semplificazione normativa

- Armonizzazione normativa delle fonti del PCT
- Valore legale agli atti introduttivi telematici
- Linee guida nazionali per favorire la definizione di prassi omogenee a livello locale
- Regolare il PCT con norme di rango primario
- Semplificazione dei riti nell'ottica di una gestione effettivamente informatica e telematica della procedura
- Armonizzare le regole del Processo e dei Servizi Telematici tra tutte le diverse amministrazioni giudiziarie



Il fattore tecnologico

- Portare a compimento l'informatizzazione delle diverse procedure e dei servizi telematici verso altre amministrazioni
- Garantire la continuità operativa dei sistemi, con soluzioni di business continuity e disaster recovery, aggiornamenti notturni senza bloccare il lavoro
- Usabilità e miglioramento dei supporti di firma, lettura e gestione dei momenti di udienza, gestione e accesso al fascicolo
- Soluzioni per la collaborazione con l'Ufficio per il Processo
- Allineare le soluzioni informatiche all'evolvere delle norme processuali